



# GLASFASERAUSBAU

## INFORMATIONEN ZUM AUSBAUSTAND DES GLASFASERNETZES DES ZWECKVERBANDS FÜR BREITBANDVERSORGUNG IM KREIS PLÖN

### 2. Quartal 2018, 1. Teilabschnitt

Der Glasfaserausbau ist im vollen Gange. Mittlerweile wurden ca. 50% der Tiefbauarbeiten im ersten Bauabschnitt fertiggestellt – in bzw. zwischen allen Gemeinden wird derzeit gebaut, teilweise sind die Tiefbauarbeiten bereits abgeschlossen. Folgend werden nun die Glasfaserkabel in die verlegten Rohre eingeblasen. Noch in diesem Quartal sollen die ersten Anschlüsse in Betrieb genommen werden. Der Abschluss der Baumaßnahmen ist weiterhin für das vierte Quartal 2018 geplant.

Damit ein Anschluss geschaltet werden kann, muss als letzte Maßnahme der ONT („Medienkonverter“) gesetzt und aktiviert werden. Dieser Vorgang wird durch die Radio-, Fernseh- und Computertechnik GmbH (RFC) realisiert, eine Tochtergesellschaft der pepcom. Die RFC wird sich im Laufe des Projekts melden, um mit Ihnen einen Termin zu vereinbaren.

Bei einem bestehenden Portierungsantrag (Rufnummernmitnahme, abrufbar unter [www.glasfaser-im-kreis-ploen.de](http://www.glasfaser-im-kreis-ploen.de)) wird nach Inbetriebnahme des Netzes und der Installation des Medienkonverters die Portierung eingeleitet. Sobald die Portierung bei Ihrem alten Anbieter eingereicht wurde, erhalten Sie eine Nachricht. Eine zweite Nachricht erhalten Sie, sobald der finale Portierungstermin feststeht und die neuen Produkte genutzt werden können. Das Startdatum ist dabei abhängig von Ihrer verbleibenden Vertragslaufzeit beim alten Anbieter. Wenn keine Portierung gewünscht wurde, können Sie den Handwerker informieren, wann Ihr Vertrag beginnen soll.

Für weiterführende Informationen besuchen Sie bitte die Projektwebsite [www.glasfaser-im-kreis-ploen.de](http://www.glasfaser-im-kreis-ploen.de) oder wenden Sie sich an den Kundenservice unter 030 25 777 499 bzw. per Mail an [kundenservice@glasfaser-im-kreis-ploen.de](mailto:kundenservice@glasfaser-im-kreis-ploen.de).

## Aus cablesurf wird PÿUR

Seit 2015 gehört pepcom zur Tele Columbus Gruppe, Deutschlands drittgrößtem Kabelnetzbetreiber. In den vergangenen Monaten wurden die Produktwelten der verschiedenen Gesellschaften innerhalb der Unternehmensgruppe vereinheitlicht. Ab 01.06.2018 tritt die pepcom GmbH unter der gemeinsamen Marke PÿUR und nicht mehr unter cablesurf auf.

Alle Bürger, die bis jetzt schon einen Vertrag abgeschlossen haben, werden gesondert darüber informiert: Sie erhalten bis zum 01.06.2018 ein entsprechendes Schreiben von PÿUR. In einigen Gemeinden wurde fälschlicherweise bereits ein verfrühtes Schreiben verschickt, das eine Musterrechnung und Zugangsdaten zum Kundenportal enthält – hier handelt es sich um einen Fehler; das Schreiben können Sie zunächst ignorieren.

Der relevante Brief ist der mit dem Informationsflyer von PÿUR. In jedem Fall können Sie unbesorgt sein: **Es ändert sich nichts an Ihren Vertragsbedingungen.** Die pepcom GmbH bleibt weiterhin Ihr Vertragspartner.

Sobald ihr Anschluss freigeschaltet wird, werden Sie von PÿUR informiert. Dann bekommen Sie noch einmal einen Brief mit dem Zugang zum Kundenportal und allen weiteren Schritten. Bis zum Vertragsstart wird PÿUR natürlich auch keine Rechnung an Sie stellen.

Der Glasfaser-Ausbau in Plön geht unverändert weiter - lediglich der Außenauftritt der Firma pepcom GmbH hat sich dem gesamten Unternehmen angepasst.

PÿUR hat für Sie eine **neue Hotline** eingerichtet. Wenn Sie fragen zu Ihrem Vertrag haben, wenden Sie sich zukünftig bitte immer an 030 25 777 499 oder schreiben Sie an kundenservice@glasfaser-im-kreis-ploen.de. Die alte Service-Rufnummer wird weitergeleitet.

Kurz für Sie zusammengefasst:

### Erfahrung pur.

PÿUR ist alles andere als ein unbeschriebenes Blatt – mit PÿUR startet die Tele Columbus Gruppe ein neues Kapitel: Aus vielen regionalen Unternehmen sind wir kontinuierlich zu Deutschlands drittgrößtem Kabelnetzbetreiber gewachsen. Heute sind über 3,6 Millionen Haushalte mit unserem modernen Hochleistungsnetz auf Glasfaser- und Koaxialbasis verbunden.

### Einfachheit pur.

PÿUR verleiht nicht nur unserem neuen Selbstbewusstsein Ausdruck. Sondern vor allem unserem Anspruch, in der unübersichtlichen Welt der Telekommunikation unseren Blick für Sie aufs Wesentliche zu richten: Unsere Angebote sind klar und deutlich und wir versprechen nichts, was wir nicht halten können.

### Leistung und Vielfalt pur.

PÿUR ist der neue Standard für schnelles und stabiles Internet, hochauflösendes und vielfältiges Fernsehen und mobile Kommunikation. Alles aus einer Hand. Zu einem fairen Preis. Genauso, wie Sie es wollen.




### Was bedeutet PÿUR für Sie?

Wir vereinfachen unsere Produktwelt.

Aus Ihrem alten Netzbetreiber wird PÿUR. Aber Ihre Ansprechpartner bleiben gleich. Auch die von Ihnen gebuchten Produkte erhalten Sie natürlich weiterhin unverändert. Hier bleibt alles beim Alten. So einfach ist das.

Bei uns finden Sie immer einen persönlichen Ansprechpartner. So bekommen Sie jederzeit das, was Sie wollen. Nicht mehr. Und nicht weniger.