



GLASFASERAUSBAU

INFORMATIONEN ZUM AUSBAUSTAND DES GLASFASERNETZES DES ZWECKVERBANDS FÜR BREITBANDVERSORGUNG IM KREIS PLÖN

3. Quartal 2018, 1. Teilabschnitt

Der Glasfaserausbau im 1. Teilabschnitt ist auf der Zielgeraden angekommen und die ersten Anwohner surfen bereits über das neue Highspeed-Glasfasernetz. Der Ausbau des passiven Netzes soll Ende November abgeschlossen sein; das Setzen der Medienkonverter („ONT“) wird voraussichtlich noch etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen.

Bei der Bohrung der Bahnquerung Langenrade kam es zu unerwarteten Hindernissen: Dort ist der Einsatz eines größeren Bohrers („Felsbohranlage“) erforderlich. Die Bahnquerung wird dann voraussichtlich Mitte November erstellt werden. Betroffen davon ist die Gemeinde Dersau sowie der südliche Teil von Ascheberg. Hier kann frühestens Ende November mit der ONT-Installation begonnen werden – der letzten Schritt, bevor der Vertrag aktiviert oder die Portierung beantragt werden kann.

Wichtig: Zum ONT-Installationstermin bringt der Handwerker **ein neues Portierungsformular** (Rufnummernmitnahme) mit. Aufgrund der Systemumstellung von Cablesurf auf PÿUR wird das neue Formular benötigt, um zügig die Portierung einleiten zu können. Wenn Sie eine Portierung wünschen, füllen Sie das Formular bitte aus – auch, wenn Sie bereits eines zusammen mit Ihrem ursprünglichen Antrag abgegeben haben. Bitte entschuldigen Sie diesen Umstand. Der Handwerker kümmert sich dann um die Weiterleitung an PÿUR.

Sobald die Portierung eingeleitet wurde, erhalten Sie von uns zwei Meldungen: Einmal die Bestätigung der Einreichung der Portierung und als zweites die Meldung über den finalen Portierungstermin. Ab diesem Termin können Sie dann die von Ihnen gebuchten Produkte nutzen. Mit dem zweiten Schreiben erhalten Sie dann Ihre Zugangsdaten für das PÿUR-Kundenportal. Wenn Sie keine Portierung beantragt haben, können Sie im Regelfall spätestens zwei Wochen nach der ONT-Installation Ihre gebuchten Produkte nutzen.

Für weiterführende Informationen besuchen Sie bitte die Projektwebsite **www.glasfaser-im-kreis-ploen.de** oder wenden Sie sich an den Kundenservice unter **030 25 777 499** bzw. per Mail an kundenservice@glasfaser-im-kreis-ploen.de.